

# Служба, управляющая качеством



Контролер ОТК СК Л.В.Летиченко проводит окончательную приемку двигателя

Через их руки проходят все детали и узлы двигателя. Их зона ответственности распространяется на все подразделения, участвующие в производстве и обслуживании двигателей. Их мера ответственности – безопасность и надежность эксплуатации техники, жизнь пилотов и пассажиров. Вот так можно сказать о Службе качества. В этом году ей исполнилось 20 лет, но коллектив был так погружен в работу, что не обратил внимания на свой юбилей. О том, что было сделано за эти годы, и какие изменения происходят сейчас, рассказал директор по качеству Василий Андреевич Кишкар.

Разумеется, что за качеством выпускаемой продукции следили всегда. Этим занимались служба главного контролера, отдел надежности и группа сертификации, но в 1995 году с появлением должности заместителя Генерального конструктора по качеству служба получила современный вид. Сегодня Служба качества (СК) состоит из 2-х подразделений: управления технического контроля (УТК) и технического отдела СК. УТК проводит большой комплекс работ по предотвращению выпуска некачественной продукции. В подразделение входят отделы технического контроля (ОТК), прикрепленные к основным производственным подразделениям – комплексу механической обработки (КМО), сборочному комплексу (СБК), комплексу ремонта авиадвигателей (КРА), литейному комплексу (ЛК) и производству САУ. ОТК имеют право и осуществляют контроль продукции на всех стадиях ее производства от закупки материалов до испытания готового изделия. Только на основании решения ОТК продукция предприятия допускается к предъявлению военному представителю и поставке потребителю. Без ОТК не проводится ни одного ис-

следования отказов продукции. Отдельно выделен ОТК внешней приемки и склада готовой продукции. Он контролирует продукцию, поступающую от смежников и изготовленную для отгрузки заказчиком. Технический отдел СК занимается организацией и координацией деятельности всех подразделений предприятия по разработке, внедрению и постоянному улучшению функционирования Системы менеджмента качества.

«Система менеджмента качества (СМК) или система управления качеством, охватывающая всю деятельность предприятия в области поставки продукции, – обязательное требование законодательства РФ для предприятия ВПК», – рассказывает В.А.Кишкар. «На «Климове» она была внедрена и сертифицирована в 2011 году. Управление СМК – это процесс, а эффективность любого процесса зависит от его четкого документирования, описания и понимания. Существующая СМК – это результат работы нескольких поколений СК, но, говоря об управлении СМК, отмечу ключевую роль технического отдела, возглавляемого сегодня А.И.Гороховым. Технический отдел СК разработал Руководство по качеству, систематизировал все действующие на предприятии нормативные документы, создал планы управления СМК, матрицу персональной ответственности, бланковую документацию и многое другое. С нашей службой согласуются документы по разработке, все технологические процессы, осуществляется выбор средств измерений и контроля изготавливаемой продукции, как опытной, так и серийной. И это не бюрократия, как может показаться. Мы делаем авиационные двигатели, а вертолет или самолет не автомобиль, который в случае поломки может остановиться на обочине. Специалисты, занятые в производстве, должны понимать,

какую личную ответственность они несут, подписывая документ о годности и возможности поставки изделия».

СК с самых первых этапов работы принимала и принимает сейчас самое непосредственное участие в процессе организации серийного производства двигателей ВК-2500 в РФ. Новые задачи потребовали изменений СМК под условия серийного производства. Сейчас СК, как и все предприятие, осваивает специфику серийного производства. Еще на этапе становления производства с участием СК уточнялись процессы изготовления установочной серии, процедуры контроля качества, разрабатывались регламенты взаимодействия со смежниками, выпускались технические условия на поставку продукции. «Представить объем работы можно на примере двигателя, – продолжает свой рассказ директор по качеству. – Его конструкция содержит 5500 деталей, и все требуют контроля, описания и своего технологического процесса. Нужно оценить и зафиксировать техническое состояние каждой. Для СК металл без документа – металлолом!». Окончательно удостоверил годность первых двигателей ВК-2500, освоенных в РФ и успешно прошедших квалификационные испытания, своей личной подписью руководитель УТК – заместитель директора по качеству – главный контролер Е.А.Парфенов.

В Службе качества трудятся 86 человек. На такой сложной и ответственной работе людей в первую очередь держит интерес и любовь к авиации, как говорят сами сотрудники. «Моим коллегам необходимо с равным успехом ориентироваться и в чтении чертежей, и в технологических процессах, и в приемах работы, знать средства контроля и измерений, владеть нормативной документацией и ведением записей. Надо знать не только свое дело, но и работу контролируемых производственных рабочих, а также представителей заказчика. Каждый работник Службы качества

уникален!» – рассказывает о своем коллективе Василий Андреевич. «Рабочий день специалиста Службы качества точно соответствует распорядку контролируемых подразделений. Даже если рабочее время контролера подошло к концу, но производственное подразделение вынуждено работать сверхурочно, ОТК не «уйдет домой». Специалисты службы – обязательные участники всех производственных совещаний подразделений. А «День качества» подразделения или рабочее совещание, демонстрирующее достигнутый уровень работы руководства подразделения по обеспечению и улучшению качества и надежности продукции, вовлекающее персонал подразделения в работу по повышению качества – это обязательное мероприятие, отмена которого недопустима. В коллективе действительно силен командный дух, иначе нельзя. Ветераны Службы качества: ее первый руководитель А.Ю.Епишев и Е.С.Воронов, работавший Главным контролером, считаются самыми опытными специалистами по вопросам качества. Их опыт и знания помогли стать настоящими профессионалами заместителю главного контролера Т.Д. Осиповой, начальникам ОТК А.А.Якушеву, И.О.Смирнову, П.В.Сафроновой, начальнику технического отдела СК А.И. Горохову. Болеют душой за дело ведущие инженеры по качеству О.В.Калиненко, С.В.Сысоева, старший контрольный мастер С.Л.Поколенко, контрольные мастера Е.В.Баклыкова, Т.А.Дымочко, инженеры по качеству Е.Н.Демьянова, С.А.Силина, контролеры Е.А.Ефимова, О.В.Шпак. Успешно осваивают азы профессии инженер по качеству П.В.Истягин, контрольный мастер И.А.Романов, контролер Н.В. Романова. Рассказывая о своих коллегах, Василий Андреевич, офицер запаса, служивший в армейской транспортной авиации, сравнивает работу Службы с экипажем, который на летном поле занят подготовкой машины, и каждый в ответе за предстоящий полет.



Без документов нет двигателя